
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

**SERVICIOS A LA NAVEGACIÓN EN EL
ESPACIO AÉREO MEXICANO**

**MEMORIA DOCUMENTAL DEL
INCIDENTE EN EL SISTEMA DE PROCESAMIENTO RADAR Y PLAN DE VUELO
DEL CENTRO DE CONTROL DE TRÁNSITO AÉREO DE MÉXICO, EL 12 DE
OCTUBRE DE 2011**

Octubre 2012

6. SÍNTESIS EJECUTIVA

SENEAM cuenta con un Sistema de Procesamiento Radar denominado EUROCAT X, a través del cual proporciona el servicio de control de tránsito aéreo de manera segura, ordenada y confiable, desarrollado por la Compañía THALES, quien es el líder mundial en sistemas y equipos para el control de tránsito aéreo, teniendo presencia en más de 53 países.

Es una herramienta vital para el servicio de control de tránsito aéreo, la cual proporciona información automática entre las aeronaves y los centros de control y unidades terminales en el territorio nacional y con los centros de control del sur de los Estados Unidos de América, además con la función “Flight Plan Conflict Function” (FPCF) muestra los puntos de conflicto entre aeronaves a largo y mediano alcance, emitiendo alertas de conflictos 15 minutos antes de una falla del procesador de información del plan de vuelo.

No obstante lo anterior y derivado de las labores de mantenimiento preventivo programado a un nodo de la red de servicio, el 12 de octubre de 2011, el Sistema EUROCAT X empezó a funcionar en forma degradada, en virtud de que el técnico del turno matutino omitió llevar a cabo el protocolo descrito en el Manual de Operación de Ingeniería de Servicios y que sus superiores no actuaron en consecuencia.

Esta situación originó que el servicio de control de tránsito aéreo en el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México se suspendiera por varios minutos, lo que provocó una investigación y análisis del incidente de la falla en el sistema de procesamiento radar y plan de vuelo y la emisión de un dictamen técnico de parte del área de Ingeniería de Servicios (IDS) de SENEAM y de la Empresa THALES, llevando a cabo diversas acciones preventivas de mejora, entre las cuales destacan una revisión profunda de las instalaciones y procedimientos de mantenimiento de todas las especialidades de IDS, necesidades de capacitación al personal técnico de la especialidad, modificación por parte de THALES del Software para que el sistema se vuelva inmune ante una intervención fallida y que un comando no afecte la operación del sistema.

Para mitigar la afectación a las operaciones del AICM por este tipo de fallas, se adquirirá un Sistema de Respaldo (Disaster Recovery System) DRS por sus siglas en inglés, para el Centro de Control México, que le permitirá al Controlador continuar prestando el servicio ante la falla total del sistema de procesamiento radar y plan de vuelo principal, posteriormente este sistema se hará redundante para los Centros de Control de Tránsito Aéreo de Mazatlán, Mérida y Monterrey; así también fue adquirido un Sistema de Vigilancia Automática Dependiente de Procesamiento de Información (ADS-B), que suministra automáticamente, mediante enlace de datos, información obtenida a partir de los sistemas de posicionamiento y navegación, incluidas la identificación de la aeronave y su posición (coordenadas y tiempo).

La Empresa THALES llevó a cabo la corrección y reedición del Manual de Mantenimiento (SMM), ya que no especificaba el uso del “comando de reinicio” a la red operativa, que forma parte del procedimiento de recuperación, ni alertaba las consecuencias de su uso, emitiendo un boletín informativo a nivel mundial.

Con las acciones anteriores, se tiene la seguridad de que el personal de IDS seguirá estrictamente los protocolos de mantenimiento y la no aplicación de criterios personales, así como la revisión y el endurecimiento de los procedimientos, la evaluación y capacitación constante, mitigando el riesgo de un incidente similar en el mediano y largo plazo.