

¿Qué derechos tengo para proteger mis Datos Personales?

Derechos ARCO

Tú y cualquier Titular de Datos Personales por sí mismo o mediante un representante legal, puede ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de sus datos personales.



Derechos ARCO

En **SENEAM** estamos comprometidos con la protección de tus datos personales, por lo que cumplimos con los principios, deberes y obligaciones establecidos en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y atendemos toda solicitud de ejercicio de Derechos ARCO.



En caso de tener dudas respecto del ejercicio de tus **Derechos ARCO** y la protección de tus datos personales puedes consultar nuestro Aviso de Privacidad Integral en:

www.gob.mx/seneam

Acudir ante la Unidad de Transparencia de SENEAM ubicada en: Av. 602, No. 161, Zona Federal del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México o bien, comunicarte al teléfono:

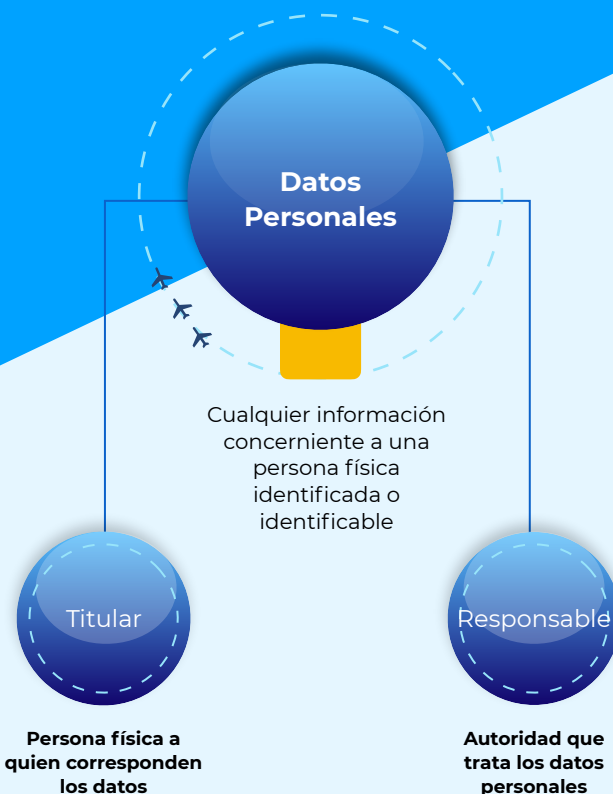


55-57-86-55-00
Ext. 5662



Guía Ciudadana

La **Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados** regula el tratamiento de los Datos Personales que obran en poder de SENEAM, a efecto de garantizar la privacidad a la que tienes derecho.



TRANSPARENCIA

UNIDAD DE TRANSPARENCIA SENEAM

¿Cómo ejercer los Derechos ARCO?

Titular o Representante

Solicitud

Unidad de Transparencia

Unidad Responsable

En **20 días hábiles** debe dar respuesta. Es posible ampliar en una ocasión este plazo por 10 días hábiles más

¿Resulta procedente la solicitud del Titular?

SI

NO

La Unidad Responsable tiene 15 días hábiles para hacer efectivo el Derecho ejercido

El Titular puede inconformarse ante el INAI

3

¿Cómo hago valer mis Derechos ARCO?

Tú o tu representante legal pueden presentar una solicitud de ejercicio de derechos ARCO, en la Unidad de Transparencia de **SENEAM**.

La solicitud podrá presentarse en el formato facilitado o por escrito libre.

¿Qué requisitos debo cumplir en mi solicitud?

Tu solicitud deberá contar con lo siguientes:

- ◆ Nombre completo del titular;
- ◆ Domicilio o medio para recibir notificaciones;
- ◆ Documentos que acrediten tu identidad como titular o personalidad e identidad del representante legal;
- ◆ Unidad Administrativa responsable del tratamiento de tus datos personales;
- ◆ Descripción clara y precisa de los datos personales;
- ◆ Indicar el derecho ARCO que se ejerce;
- ◆ Si se trata de Acceso, indicar la modalidad de reproducción, y
- ◆ Cualquier otro elemento que facilite su localización.

En caso de que a la solicitud le falte algún requisito, **SENEAM** puede prevenirte, y dispondrás de 10 días hábiles para atender la prevención.

SENEAM cuenta con 20 días hábiles para responder a tu solicitud (este plazo puede ser ampliado por 10 días hábiles más).

Si procede alguna acción que deba realizarse, **SENEAM** contará con 15 días hábiles para ejecutarla.

¿Qué hago si estoy inconforme con la respuesta de SENEAM a mi solicitud de ejercicio de Derechos ARCO?

- + El Titular o su representante legal pueden presentar un recurso de revisión ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

4

¿Cómo puedo acreditar mi identidad?

Al momento de presentar tu solicitud de ejercicio de **derechos ARCO** o previo a hacer efectivo su ejercicio, un servidor público de **SENEAM** acreditará tu identidad, para lo cual deberás presentar una identificación oficial vigente con fotografía.

Si eres representante legal deberá presentar carta poder simple e identificación oficial vigente con fotografía.



- + El recurso debe presentarse dentro de los 15 días hábiles siguientes a aquél en el que se te haya comunicado la respuesta, o bien, por falta de ésta, una vez transcurridos los 20 días hábiles, sin que **SENEAM** te haya notificado una respuesta.

5