



Mecanismos de participación ciudadana de la Red Federal de Servicio a la Ciudadanía:

Existen varias formas para hacer llegar tu petición ciudadana a la Presidencia de la República.

° Acudiendo **personalmente** a las oficinas de la Red Federal de Servicios a la Ciudadanía. En nuestras oficinas puedes recibir asesoría y entregar tu petición por escrito.

- Palacio Nacional, Túnel de la Mortadela, Planta Baja, Col. Centro. Del. Cuauhtémoc, C.P. 06067 México, D.F.
- Residencia Oficial de los Pinos Puerta 1 Col. San Miguel Chapultepec Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11850 México, D.F.

° Por **correo tradicional** deberás enviar tu petición dirigida al titular del Poder Ejecutivo o a la Red Federal de Servicios a la Ciudadanía a las direcciones anteriores.

° En una **manifestación pública** a la que acuda un representante de la Red Federal de Servicio a la Ciudadanía, en ese caso, puedes efectuar tu petición de manera verbal y entregarla por escrito al representante de esta Red.

° Por **audiencia** ante la Red Federal de Servicio a la Ciudadanía. Para obtener una audiencia es necesario que la solicites con anterioridad por cualquiera de la vías citadas.

° **Vía Telefónica** se brinda asesoría e información de los trámites ya iniciados mediante petición escrita, o en su caso, orientación para realizar una petición, así como información sobre programas del Gobierno Federal.

Centro de atención Tel: 55 22 76 00 Fax 52 77 23 76
Teléfono Gratuito 01 800 2219567

¿Qué datos debe contener una petición ciudadana?

Para que tu petición sea atendida, deberás proporcionar los siguientes datos:

Nombre completo. Nombre(s), apellido paterno, apellido materno.

Domicilio. Indicar calle, número, colonia o localidad, municipio o delegación, entidad federativa y código postal, o dirección o lugar donde puedas recibir correspondencia. Tu nombre y domicilio son necesarios para enviarte una respuesta, y en su caso, el seguimiento de tu petición.

Asunto. Deberás exponer tu asunto (demanda, queja, denuncia, opinión, felicitación, etc.), procurando hacerlo de forma clara, respetuosa, pacífica y lo más breve posible.



Puedes incluir número telefónico y/o dirección de correo electrónico. Si es necesario, anexar documentación y/o firmas de apoyo. La Red Federal está interesada en saber más sobre las personas que solicitan el servicio, así que te agradeceremos que indiques tu edad y ocupación.

¿Qué se hace con una petición ciudadana?

Una vez que la petición ciudadana está en nuestras manos, la analizamos para determinar si cumple con los requisitos anteriormente señalados. No podremos atender aquellas peticiones que no incluyan:

Remitente: El **nombre completo** del demandante.

El **domicilio** para recibir contestación.

A quien está dirigida la petición: al Presidente de la República.

Documentos legibles.

El **asunto o motivo** de la petición.

Firma o huella digital que avale el contenido.

Si tu petición está completa, la capturamos en un Sistema de Control de Gestión que nos facilita su búsqueda y seguimiento. Después de capturarla la guardamos en nuestro archivo y a ti te enviamos un comunicado indicándote que la hemos recibido y, si es el caso, te señalamos que dependencia se hará cargo de tu asunto. Después de esto, periódicamente contactamos a la dependencia involucrada para informarnos del estado que guarda tu solicitud, hasta que se nos indique que el trámite ha concluido.