

SFPSECRETARÍA DE LA
FUNCIÓN PÚBLICA

FORMATO: FRACCIÓN XVI
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA

**MECANISMOS DE ATENCIÓN CIUDADANA
QUE OFRECE EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL**

| NOMBRE DEL MECANISMO | OBJETIVO | FORMA DE OPERACIÓN | CASOS EN LOS QUE SE REALIZA | BENEFICIOS OBTENIDOS |
|---|---|--|--|---|
| Instalación de medios de captación de quejas y denuncias como son: buzones, correo electrónico, teléfono, así como comparecencia directa en el OIC. | Facilitar la presentación de quejas y denuncias de la ciudadanía. | A través de la presentación o la utilización de los buzones, correo electrónico, teléfono y comparecencia directa en el OIC. | Cuando lo solicita el interesado. | Investigación y esclarecimiento de las quejas y denuncias expuestas. |
| Fincar responsabilidades por conductas indebidas de los servidores públicos. | Sustentar jurídicamente las presuntas responsabilidades en que hayan incurrido los Servidores Públicos. | Resultados de investigación debidamente fundados y motivados. | Cuando se tengan noticias de hechos que puedan constituir irregularidades administrativas a cargo de algún servidor público. | Promover el resarcimiento por daños y perjuicios ocasionados al erario federal. |
| Promoción que la ciudadanía presente quejas, denuncias y peticiones. | Impulsar la participación de la ciudadanía para la mejora de la gestión pública. | A través de la difusión de la normatividad para la Administración Pública Federal aplicable. | De conformidad con el Programa Anual de Trabajo. | Mayor transparencia en la Administración Pública. |